

ALGEMENE VOORWAARDEN**OUTSTANDING SERVICE PARTNER****Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. **Outstanding Service Partner:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Outstanding Service Partner VOF gevestigd aan De Nieuwe Erven 3 te Cuijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78588561;
 - b. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie Outstanding Service Partner een Overeenkomst is aangegaan of die een Overeenkomst met Outstanding Service Partner wenst aan te gaan;
 - c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever, zoals Raamovereenkomst en Inhuurovereenkomst;
 - d. **Raamovereenkomst:** de raamovereenkomst tussen Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever waarin de overkoepelende afspraken staan i.v.m. de opdrachten die de Opdrachtgever aan Outstanding Service Partner verleent en de bemiddelingswerkzaamheden die Outstanding Service Partner in opdracht van de Opdrachtgever uitvoert;
 - e. **Inhuurovereenkomst:** de overeenkomst tussen Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtgever aan Outstanding Service Partner de opdracht verleent tot het vervaardigen, monteren en demonteren van stands en decors, aanverwante werkzaamheden binnen de evenementenbranche, interieurbouw, algemene burgerlijke en utiliteitsbouw en/of onderhoudswerkzaamheden ten behoeve van een Project;
 - f. **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die Outstanding Service Partner in het kader van de Inhuurovereenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of dient uit te voeren;
 - g. **Locatie:** de locatie waar Outstanding Service Partner in opdracht van de Opdrachtgever Werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - h. **Medewerker:** de natuurlijke persoon die namens Outstanding Service Partner de Werkzaamheden uitvoert, zoals een eigenaar of een werknemer van Outstanding Service Partner;
 - i. **Opdrachtovereenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen de Zzp'er en de Opdrachtgever die door bemiddeling van Outstanding Service Partner tot stand is gekomen waarbij de Opdrachtgever aan de Zzp'er de opdracht verleent tot het vervaardigen, monteren en demonteren van stands en decors, aanverwante werkzaamheden binnen de evenementenbranche, interieurbouw, algemene burgerlijke en utiliteitsbouw en/of onderhoudswerkzaamheden ten behoeve van een Project;
 - j. **Zzp'er:** de natuurlijke persoon die handelt als zelfstandig ondernemer die na bemiddeling van Outstanding Service Partner de Opdrachtovereenkomst met de Opdrachtgever is aangegaan;
 - k. **Project:** het project van Opdrachtgever waarop de Inhuurovereenkomst betrekking heeft;
 - l. **Bemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Outstanding Service Partner en de Zzp'er waarin de overkoepelende afspraken staan i.v.m. de bemiddelingswerkzaamheden die Outstanding Service Partner in opdracht van de Zzp'er uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Outstanding Service Partner, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever.

- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien Outstanding Service Partner niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Outstanding Service Partner in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Outstanding Service Partner gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Outstanding Service Partner vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Outstanding Service Partner heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Outstanding Service Partner zal de Opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en offertes van Outstanding Service Partner zijn vrijblijvend.
- 3.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Outstanding Service Partner opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Outstanding Service Partner zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, Overeenkomsten of e-mailberichten van Outstanding Service Partner binden Outstanding Service Partner niet.
- 3.4. De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.5. Indien partijen in de raamovereenkomst afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de afspraken die in de raamovereenkomst staan.

Artikel 4. Totstandkoming van de Raamovereenkomst, Inhuurovereenkomst, Bemiddelingsovereenkomst en Opdrachtovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst komt tot stand op het moment dat Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever het contract (digitaal) hebben ondertekend.
- 4.2. De Inhuurovereenkomst komt tot stand op het moment dat Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever het contract (digitaal) hebben ondertekend dan wel op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod/de offerte van Outstanding Service Partner.
- 4.3. De Opdrachtovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever en de Zzp'er het contract (digitaal) hebben ondertekend.
- 4.4. De Bemiddelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat Outstanding Service Partner en de Zzp'er het contract (digitaal) hebben ondertekend.

Artikel 5. Annulering en wijziging

- 5.1. De Inhuurovereenkomst kan kosteloos gewijzigd en/of geannuleerd worden tot 3 weken voor aanvang van de Inhuurovereenkomst, door een e-mail te sturen naar: planning@outstanding.nu.
- 5.2. Als de Opdrachtgever de Inhuurovereenkomst binnen 3 weken voor aanvang van de Inhuurovereenkomst (deels) annuleert en/of tijdens de Inhuurovereenkomst deels annuleert, dan worden de volgende annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht: 8

werkuren per ingeplande, maar geannuleerde dag per Medewerker (uurtarief vastgesteld conform artikel 8.2 en 8.3 van de Raamovereenkomst).

- 5.3. Indien de Opdrachtgever de Inhuurovereenkomst annuleert wegens ter beoordeling van Outstanding Service Partner een uitzonderlijke situatie of een overmachtssituatie, zoals oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, natuurramp, (lokale) overheidsmaatregelen en/of epidemie, dan zullen er geen geannuleerde werkuren in rekening gebracht worden. Indien een dergelijke annulering geschiedt op het moment dat Medewerkers onderweg zijn naar de Locatie of op de Locatie aanwezig zijn, dan worden alle gemaakte kosten, zoals reeds gemaakte werkuren, reizen, verblijf- en reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de Inhuurovereenkomst

- 6.1. Outstanding Service Partner zal de Inhuurovereenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2. Outstanding Service Partner kan de in het kader van de Opdracht uit te voeren werkzaamheden door derde(n) laten verrichten, bijvoorbeeld bij verhindering. Als dit plaatsvindt, dienen deze derde(n) eveneens over de vaardigheden en kwalificaties te beschikken die benodigd zijn voor een juiste en tijdige uitvoering van de Opdracht. Als Opdrachtgever twijfelt aan de kwaliteit of de ervaring van de vervanger, zoeken Partijen samen naar een andere vervanger.
- 6.3. Outstanding Service Partner zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.4. Bij het uitvoeren van de Werkzaamheden maakt Outstanding Service Partner gebruik van eigen gereedschap, vervoersmiddel en werkkleding.
- 6.5. Indien Outstanding Service Partner in opdracht van de Opdrachtgever samenwerkt met een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde partij, dan kan Outstanding Service Partner nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.
- 6.6. De Medewerkers zullen bij aanvang van de Projecten voldoen aan de op dat moment geldende vereiste van (lokale) overheid en/of organisatie.
- 6.7. Klachten over de werkzaamheden van de Medewerker dient de Opdrachtgever bij de eigenaren van Outstanding Service Partner in te dienen.

Artikel 7. Bemiddelingswerkzaamheden

- 7.1. Indien Outstanding Service Partner in het kader van de Overeenkomst bemiddelt bij de totstandkoming van een of meerdere Opdrachtsovereenkomsten, dan zijn o.a. de bepalingen opgenomen in dit artikel van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 7.2. De Zzp'er is niet in dienst van of wordt niet ingehuurd door Outstanding Service Partner. De Opdrachtgever gaat direct een contractuele relatie aan met de Zzp'er. Voor de beslissing om met een Zzp'er een Opdrachtsovereenkomst aan te gaan is de Opdrachtgever verantwoordelijk.
- 7.3. Als service heeft Outstanding Service Partner een voorbeeld contract opgesteld dat de Opdrachtgever kan gebruiken om de afspraken vast te leggen die hij wenst te maken met de Zzp'er. Het gebruiken/het ondertekenen van dit contract is geheel voor eigen risico.
- 7.4. Outstanding Service Partner is op geen enkele wijze jegens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekingen, etc., van een Zzp'er.
- 7.5. Voor schade aan de Opdrachtgever of aan een derde toegebracht door een Zzp'er is Outstanding Service Partner niet aansprakelijk. Outstanding Service Partner is evenmin verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van een Zzp'er. Als deze dienstverlening niet of onvoldoende blijkt te zijn, dan zal Outstanding Service Partner, in overleg met de Opdrachtgever, trachten een andere Zzp'er te vinden. Indien de Opdrachtgever wenst dat de Zzp'er beschikt over bepaalde verzekeringen, dan is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze afspraak met de Zzp'er te maken.

- 7.6. Het feit dat Outstanding Service Partner namens de Zzp'er factureert doet geen afbreuk aan het gestelde in dit artikel en leidt nimmer tot enige vorm van aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner voor het handelen en/of nalaten van een Zzp'er. Outstanding Service Partner heeft slechts een bemiddelings- en kassiersfunctie.
- 7.7. Klachten over de werkzaamheden van de Zzp'er dient de Opdrachtgever bij de Zzp'er in te dienen.
- 7.8. Indien de Zzp'er over eigen algemene voorwaarden beschikt, dan is het mogelijk dat de Zzp'er op de Opdrachtovereenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart. Het door de Opdrachtgever akkoord gaan met de algemene voorwaarden van de Zzp'er is de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien de Zzp'er een beroep doet op een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in zijn algemene voorwaarden, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever en kan de schade niet (alsnog) worden verhaald op Outstanding Service Partner.
- 7.9. De Zzp'er is bij het uitvoeren van de Opdrachtovereenkomst geheel zelfstandig.
- 7.10. Outstanding Service Partner bemiddelt alleen Zzp'ers welke in het bezit zijn van een geldige KvK inschrijving, BTW-nummer, identiteitsbewijs, verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen, bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, A1-verklaring en Limosa account.

Artikel 8. Extra kosten

- 8.1. Outstanding Service Partner heeft het recht extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig benodigde klimmateriaal, bouwmaterialen, voorzieningen en/of benodigde faciliteiten waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is aan Outstanding Service Partner ter beschikking stelt.
- 8.2. Indien door (lokale) overheidsmaatregelen of door maatregelen van een derde partij Outstanding Service Partner extra kosten dient te maken om op de Locatie Werkzaamheden uit te kunnen voeren, zoals het extra laten testen van de Medewerkers op een virus, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever en worden deze extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.3. De Werkzaamheden of inkopen die tot extra kosten leiden, worden na overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd resp. gedaan.
- 8.4. De Opdrachtgever is verplicht om zoveel als mogelijk beschikbaar te zijn voor overleg tijdens de periode van voorbereidingen en uitvoering van de Werkzaamheden. Indien blijkt dat er wijzigingen in de uit te voeren Werkzaamheden moeten plaatsvinden vanwege veranderende omstandigheden op de Locatie, dan dient er overleg plaats te kunnen vinden met de Opdrachtgever hoe met deze wijzigingen wordt omgegaan. Indien blijkt dat er geen overleg plaats kan vinden met de Opdrachtgever en er wegens bijvoorbeeld tijdsdruk of andere redenen keuzes gemaakt moeten worden door Outstanding Service Partner, dan heeft de Medewerker het recht om zelfstandig te beslissen hoe deze wijzigingen worden doorgevoerd. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze wijzigingen worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. Planning

- 9.1. De planning van de Werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die niet aan Outstanding Service Partner kunnen worden toegerekend, zoals de kwaliteit van de voorbereiding, vertraging in de logistiek, de kwaliteit en de toegankelijkheid van de benodigde informatie, de wijze van medewerking, (lokale) overheidsmaatregelen, de status van de Locatie en de faciliteiten die op de Locatie aanwezig zijn. Indien de planning door dergelijke factoren wordt beïnvloed, dan zal Outstanding Service Partner de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In een dergelijk geval kan Outstanding Service Partner niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt door de aanpassing van de planning.

Artikel 10. Oplevertijd

- 10.1. Outstanding Service Partner zal zich inspannen de opgegeven oplevertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.

- 10.2. Overschrijding van de opgegeven oplevertijd verplicht Outstanding Service Partner niet tot enige vergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 10.3. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen oplevertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Outstanding Service Partner ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden. Indien in een dergelijk geval verlenging niet mogelijk of zinvol is, dan heeft Outstanding Service Partner het recht de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 11.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan Outstanding Service Partner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Inhuurovereenkomst, tijdig worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 11.2. Het tijdig kosteloos op Locatie ter beschikking stellen aan Outstanding Service Partner van klimmateriaal, zoals, maar zeker niet beperkt tot, steigers, ladders, trappen, hoogwerkers, verreikers, schaarliften, kanaalliften, heftrucks en pompwagens, dat benodigd is voor het uitvoeren van de Inhuurovereenkomst is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 11.3. Het tijdig op Locatie ter beschikking stellen aan Outstanding Service Partner van de benodigde bouwmaterialen, voorzieningen en/of benodigde faciliteiten, dat benodigd is voor het uitvoeren van de Inhuurovereenkomst is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 11.4. De Opdrachtgever is gehouden Outstanding Service Partner onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 11.5. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Locatie, de materialen waarmee en de omstandigheden waarin Outstanding Service Partner de Werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat de Medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd zijn tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 11.6. De Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede Outstanding Service Partner in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat Outstanding Service Partner niet in staat is de Werkzaamheden tijdig te kunnen voltooien.
- 11.7. De Opdrachtgever staat ervoor in dat Outstanding Service Partner de Werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.
- 11.8. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet correct nakomt, dan kan dat vertraging in de oplevering tot gevolg hebben en kan dat leiden tot extra kosten. Outstanding Service Partner kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze vertraging en heeft het recht de extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.9. De Opdrachtgever behandelt persoonsgegevens van de Medewerkers en van de Zzp'ers vertrouwelijk en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.10. De Opdrachtgever vrijwaart Outstanding Service Partner voor eventuele aanspraken van derden en van Zzp'ers, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 11.11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Outstanding Service Partner gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Outstanding Service Partner daardoor direct of indirect ontstaan. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals

omschreven in dit artikel.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie geschiedt onverwijld na de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 12.2. Outstanding Service Partner factureert, in opdracht van de Zzp'er, namens de Zzp'er de vergoedingen die de Opdrachtgever aan de Zzp'er verschuldigd is i.v.m. het door de Zzp'er uitvoeren van de Opdrachtovereenkomst.
- 12.3. Indien de Inhuurovereenkomst/Opdrachtovereenkomst wegens een omstandigheid die buiten de macht van Outstanding Service Partner ligt niet geheel opgeleverd kan worden, dan geschiedt facturatie onverwijld na beëindiging van de werkzaamheden.
- 12.4. De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 12.5. Indien de factuur na deze termijn niet is voldaan, ontvangt de debiteur een kosteloze betalingsherinnering met een vervalttermijn van 7 dagen.
- 12.6. Indien betaling na deze herinnering uitblijft, wordt een aanmaning verstuurd met bijkomende administratiekosten. Deze kosten bedragen 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van €25 en een maximum van €150. De vervalttermijn van de aanmaning bedraagt 3 dagen.
- 12.7. Vanaf de oorspronkelijke vervaldatum van de factuur is de debiteur van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119a BW. Deze rente wordt in rekening gebracht na het verstrijken van de termijn vermeld in de aanmaning.
- 12.8. Blijft betaling ook na de aanmaning uit, dan behoudt Outstanding Service Partner zich het recht voor om verdere incassomaatregelen te treffen. Alle hieruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de debiteur.
- 12.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Outstanding Service Partner op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.10. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Outstanding Service Partner kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Outstanding Service Partner is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies. De Opdrachtgever vrijwaart Outstanding Service Partner tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel als gevolg van hetgeen door de Opdrachtgever aan Outstanding Service Partner ter beschikking is gesteld.
- 13.4. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Outstanding Service Partner opgeleverde, dan sluit Outstanding Service Partner iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 13.5. Indien de Locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Opdrachtgever aan Outstanding Service Partner kenbaar heeft gemaakt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Outstanding Service Partner daardoor lijdt.
- 13.6. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen aan zaken en/of bouwwerken van de

- Opdrachtgever of van een derde waaraan dan wel waarop Outstanding Service Partner Werkzaamheden verricht.
- 13.7. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door het opgeleverde, aan de Opdrachtgever en/of derden. Outstanding Service Partner is slechts aansprakelijk jegens de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever aantoont dat er schade en/of letsel is ontstaan door een toerekenbare wezenlijke fout van Outstanding Service Partner die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor de directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van die wezenlijke fout, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner te allen tijde beperkt is tot hetgeen in artikel 13.13 is opgenomen.
- 13.8. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk indien, om wat voor een reden dan ook, de Zzp'er de Opdrachtovereenkomst niet uitvoert, de Opdrachtovereenkomst annuleert of de Opdrachtovereenkomst tussentijds opzegt.
- 13.9. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een Zzp'er. Indien de Opdrachtgever schade heeft geleden door een handelen en/of nalaten van een Zzp'er en de verzekeraar van de Zzp'er niet uitkeert en/of de Zzp'er niet of niet naar behoren voor de schade is verzekerd, dan kan deze schade niet verhaald worden op Outstanding Service Partner.
- 13.10. Outstanding Service Partner is niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van het aangaan van de Opdrachtovereenkomst.
- 13.11. De Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat, bijvoorbeeld door (wijzigingen in) wet- en regelgeving, jurisprudentie en/of (wijzigingen in) inzichten van een overheidsinstantie en/of door handhaving van een overheidsinstantie, de samenwerking tussen de Opdrachtgever en de Zzp'er aangemerkt wordt of kan worden als een arbeidsovereenkomst/leidt of kan leiden tot schijnzelfstandigheid. Het risico dat de Opdrachtovereenkomst wordt aangemerkt als een arbeidsovereenkomst/leidt tot schijnzelfstandigheid rust volledig bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtovereenkomst wordt aangemerkt als een arbeidsovereenkomst/leidt tot schijnzelfstandigheid, dan is Outstanding Service Partner niet aansprakelijk voor schades, kosten, boetes en overige gevolgen die voor de Opdrachtgever daaruit voortvloeien, zoals, maar niet beperkt tot, loonbelasting en sociale verzekeringspremies die betaald dienen te worden. Bij de beoordeling of er sprake is van een arbeidsovereenkomst/schijnzelfstandigheid wordt niet alleen gekeken naar de inhoud van de Opdrachtovereenkomst maar ook naar de feitelijke samenwerking. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat de Opdrachtgever zich tegenover de Zzp'er niet gedraagt als een werkgever.
- 13.12. Outstanding Service Partner is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, arbeidskosten, reputatieschade, milieuschade, letselschade en opgelegde boetes.
- 13.13. Indien Outstanding Service Partner aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Outstanding Service Partner gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Inhuurovereenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner betrekking heeft op bemiddelingswerkzaamheden, dan is de aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner beperkt tot de gefactureerde bemiddelingsvergoeding voor deze bemiddelingswerkzaamheden.
- 13.14. De aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Outstanding Service Partner onverwijld en deugdelijk, schriftelijk of via de e-mail in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Outstanding Service Partner ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Outstanding Service Partner in staat is adequaat te reageren.

- 13.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Outstanding Service Partner vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Outstanding Service Partner kan aanwenden.
- 13.16. Indien de Opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de Inhuurovereenkomst aan Outstanding Service Partner ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Outstanding Service Partner ter beschikking zijn gesteld of gebreken bevatten, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Indien Outstanding Service Partner wegens overmacht de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan uitvoeren, dan stelt Outstanding Service Partner de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. In een dergelijk geval zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Outstanding Service Partner zal zich maximaal inspannen om vertraging in de oplevering te voorkomen.
- 14.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, brand, natuurramp, diefstal, epidemieën, stroomstoring, weersomstandigheden, waterschade, molest, werkstaking, ziekte van een of meerdere Medewerkers, verkeersstoring, vertraging bij vliegtuig-, boot-, trein- en busmaatschappijen, files, onvoorziene technische complicaties, (lokale) overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.3. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Outstanding Service Partner ingeschakelde derde partij.
- 14.4. Voor zover Outstanding Service Partner ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Outstanding Service Partner gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
- 14.5. Indien wegens een overmachtssituatie, een onvoorziene situatie en/of wegens (lokale) overheidsmaatregelen een of meerdere Medewerkers de toegang tot de Locatie wordt geweigerd en/of er geen werkzaamheden meer mogen worden uitgevoerd, dan is dat risico voor de Opdrachtgever en:
- Worden de gemaakte uren op basis van het overeengekomen uurtarief + alle overige reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht;
 - Worden de reiskosten en de reizen voor de terugreis van de Medewerkers(s) aan de Opdrachtgever in rekening gebracht;
 - Indien een Medewerker op Locatie in quarantaine moet, dan is dat risico voor de Opdrachtgever; Gedurende deze quarantaineperiode zullen alleen de verblijfskosten van de Medewerker in rekening worden gebracht, tenzij Outstanding Service Partner en de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - Zullen de Opdrachtgever en Outstanding Service Partner met elkaar in overleg treden om tot een passende oplossing te komen;
 - Indien Outstanding Service Partner op verzoek van de Opdrachtgever vervangende Medewerkers inzet voor het uitvoeren van Werkzaamheden op de Locatie, komen de kosten voor deze vervangende Medewerkers, inclusief reis- en verblijfskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Reclameringsen ten aanzien van de uitgevoerde Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na de voltooiing van de Werkzaamheden aan Outstanding Service Partner kenbaar te worden gemaakt.
- 15.2. Na het constateren van een gebrek aan het opgeleverde is het de Opdrachtgever niet meer toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van Outstanding Service Partner, het opgeleverde te gebruiken, tenzij het een gebrek betreft dat niet tot een gevaarlijke situatie leidt of kan leiden. Outstanding Service Partner kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld

- voor een gevaarlijke situatie en/of schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever het opgeleverde heeft gebruikt nadat hij een gebrek aan het opgeleverde geconstateerd heeft.
- 15.3. Indien de Opdrachtgever aantoonbaar dat het opgeleverde op het moment van oplevering gebrekkig was of dat de Werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, dan worden de Werkzaamheden alsnog correct uitgevoerd. De aansprakelijkheid van Outstanding Service Partner is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- 15.4. Outstanding Service Partner kan niet verplicht worden het opgeleverde kosteloos te herstellen indien:
- Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - Er sprake is van schade die is veroorzaakt door derden;
 - Het opgeleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - Door de Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - Gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door Outstanding Service Partner zijn uitgevoerd.
- 15.5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 15.6. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Outstanding Service Partner door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. Outstanding Service Partner is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- Outstanding Service Partner bij het uitvoeren van de Inhuurovereenkomst wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - Het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de Inhuurovereenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Outstanding Service Partner ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen niet zal nakomen.
- 16.2. Outstanding Service Partner is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, indien de Opdrachtgever:
- Surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - In staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend of in liquidatie treedt;
 - Zijn (betalings)verplichtingen jegens Outstanding Service Partner niet nakomt.
- 16.3. Voorts is Outstanding Service Partner bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Outstanding Service Partner is in geval van ontbinding van de Overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de Opdrachtgever heeft geleden.
- 16.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of Outstanding Service Partner de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden de Werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de Opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Outstanding Service Partner op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden.

Artikel 17. Auteursrechten

- 17.1. De auteursrechten op werken in de zin van de Auteurswet, zoals, maar niet beperkt tot, offertes en contracten, die Outstanding Service Partner aan de Opdrachtgever en/of Zzp'er verstrekt, rusten bij Outstanding Service Partner of bij zijn licentiegever. Auteursrechten worden niet aan de Opdrachtgever en Zzp'er overgedragen. De Opdrachtgever en Zzp'er hebben enkel het recht deze werken te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en enkel voor het doel waarvoor de werken zijn vervaardigd. Het is de Opdrachtgever en Zzp'er niet toegestaan deze werken te verveelvoudigen, te exploiteren, openbaar te maken of te kopiëren.
- 17.2. De Opdrachtgever en Zzp'er dienen de auteursrechten van Outstanding Service Partner en van zijn licentiegever te allen tijde te respecteren. Indien de Opdrachtgever en/of Zzp'er in strijd handelt met deze auteursrechten, dan is de Opdrachtgever en/of Zzp'er aansprakelijk voor alle schade die Outstanding Service Partner resp. zijn licentiegever daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 18.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Outstanding Service Partner gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Outstanding Service Partner zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Outstanding Service Partner niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op deze algemene voorwaarden, op al offertes van Outstanding Service Partner en op alle Overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan door Outstanding Service Partner, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Outstanding Service Partner worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Outstanding Service Partner gevestigd is.

De algemene voorwaarden treden in werking op 29-06-2025